

Nota de Prensa

OUIGO obtiene el certificado de AENOR por sus protocolos de seguridad e higiene frente al COVID-19

- Este sello certifica los protocolos y medidas empleadas por el operador OUIGO dentro y fuera de sus trenes para garantizar una experiencia segura, responsable y cómoda.
- Controles exhaustivos de seguridad, el uso obligatorio de mascarilla, la toma de temperatura y renovación del aire, son algunas de las medidas que OUIGO ha adoptado como prioridad para garantizar la máxima seguridad y tranquilidad para sus pasajeros.

Madrid, 10 de julio de 2021. – AENOR ha certificado los protocolos de limpieza e higiene frente al COVID-19 de OUIGO, el nuevo operador de trenes de alta velocidad que inició sus operaciones el 10 de mayo, uniendo las ciudades de Madrid y Barcelona con paradas en Zaragoza y Tarragona.

Este certificado es un aval externo sobre la efectividad de las medidas que está aplicando la compañía confirmando así que éstas cumplen con las directrices marcadas por los organismos nacionales e internacionales en materia de prevención e higiene sobre la COVID-19.

"Nuestro principal objetivo ha sido y será garantizar una experiencia de viaje que cumpla con todos los protocolos de seguridad y responsabilidad establecidos" afirma Héléne Valenzuela, Directora General de OUIGO España. "Sin duda la certificación de AENOR nos llega en el mejor momento para servirnos como carta de presentación en esta nueva aventura que emprendemos ofreciendo tranquilidad y máxima seguridad a nuestros viajeros y empleados", concluye.

OUIGO, ante una situación de incertidumbre, cambio y prevención, apuesta por ser un motor de movilidad segura y responsable en España y por eso ha adoptado medidas estrictas como el uso obligatorio de la mascarilla para los pasajeros durante todo el viaje – tanto en la estación como a bordo de los trenes – controles de temperatura, limpieza y desinfección constante de superficies, uso de billetes en formato digital

Con relación a la tripulación de OUIGO, además de estar equipados con mascarillas FFP2, se les realiza tests de forma sistemática para garantizar la protección de todos. Por otro lado, toda la tripulación ha sido sometida a un entrenamiento para atender a cualquier pasajero que presente síntomas de COVID-19 y así poder tomar las medidas pertinentes de protocolo ante un posible contagio.

Así mismo, en el caso de sospecha de algún tipo de brote o infección, OUIGO ha puesto en marcha un protocolo de desinfección total por fumigación para evitar cualquier tipo de contagio o propagación del virus. En cuanto a la ventilación, todos los trenes OUIGO se ventilan hasta 16

veces por trayecto con sistemas de ventilación de alto rendimiento y una mezcla con el aire del exterior garantizando un aire renovado y más saludable durante todo el viaje.

OUIGO, refuerza su compromiso con sus usuarios ofreciendo una experiencia única, bajo control y siguiendo los más estrictos protocolos de higiene para garantizar la salud de sus usuarios y contribuye de esta manera a la popularización y liberación de la alta velocidad de forma segura y responsable.

Sobre OUIGO

OUIGO ESPAÑA SAU es una empresa privada, filial española de SNCF Voyageurs, uno de los principales grupos mundiales del transporte de viajeros, principalmente en ferrocarril. Se presenta como el nuevo operador de trenes de alta velocidad en España, que viene a popularizar este medio de transporte con una oferta sencilla y de alta calidad a bajo precio. OUIGO opera desde el 10 de mayo de 2021 con diez salidas diarias que enlazan Madrid, Barcelona, Zaragoza y Tarragona, y continuará ampliando su actividad en España para llegar a Valencia, Alicante, Córdoba, Sevilla y Málaga hasta alcanzar las 30 salidas diarias. Estos trayectos se llevarán a cabo a bordo de la moderna flota de 14 trenes Alstom Euroduplex de dos alturas que OUIGO pondrá por primera vez sobre las vías de alta velocidad de España para un viaje cómodo, fácil y divertido.

Sobre AENOR

AENOR es la entidad líder en certificación en España que identifica y ayuda a corregir las brechas de competitividad de las empresas, sectores y del tejido económico contribuyendo a la transformación de la sociedad creando confianza en las organizaciones y las personas.

Como entidad global desarrolla operaciones en 90 países en actividades de certificación, verificación, validación, inspección, análisis, formación y servicios de información. Actualmente, más de 82.000 centros de trabajo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, Sostenibilidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Digitalización, Bienestar Animal, Verificación de Información no Financiera o Compliance.

Para más información:

AENOR

Eduardo Cicuéndez Polo
Responsable de Marca y Relaciones con Medios
Tel.: 681 35 53 04
ecicandez@aenor.com

OUIGO - Havas

Sofía Felipe – sofia.felipe@havas.com
Cintia Bartolome - cintia.bartolome-ext@havas.com

Síguenos en :

