

## **BASES DEL CONCURS "SANT SOLTERÍ" DE OUIGO ESPAÑA S.A.U.**

### **PRIMERA. - ENTITAT ORGANITZADORA, ÀMBIT TEMPORAL, TERRITORIAL I PARTICIPANTS**

L'entitat mercantil OUIGO ESPAÑA, S.A.U. ( "OUIGO"), amb domicili al carrer Alfons XII n ° 62, 28014-Madrid i C.I.F. n ° A-88269972 (d'ara endavant "OUIGO", la "Empresa Organitzadora "o el" Promotor "), realitzarà una promoció d'àmbit nacional, amb la modalitat de "concurs" dins del període promocional que a continuació s'especifica, dirigida a totes aquelles persones físiques majors de 18 anys que resideixin legalment a Espanya i compleixin els requisits que s'indiquen en aquestes Bases, a través de la xarxa social Instagram.

El concurs es durà a terme des del 29 de gener de 2025 a l'hora en què surti la publicació d'Instagram fins al 6 de febrer de 2025 a les 23:59, en les condicions que més endavant s'indiquen.

OUIGO estableix que el dret de participació és totalment gratuït.

### **SEGONA. - OBJECTE**

L'objectiu d'aquest concurs és potenciar la notorietat de OUIGO orientada a consumidors de xarxes socials.

### **TERCERA. - LEGITIMACIÓ PER PARTICIPAR-HI**

Podran participar en el concurs totes aquelles persones físiques majors de 18 anys que resideixin legalment a Espanya i siguin usuaris registrats de la xarxa social Instagram amb un perfil d'usuari real i obert (no privat).

No podran participar en aquest concurs els empleats de OUIGO ni els d'aquelles empreses integrades en la realització del concurs o els respectius familiars en segon grau de tots ells; així com els menors de 18 anys i les persones no residents en territori nacional o residents de Canàries i les Illes Balears.

En el cas que resultés guanyador alguna de les persones excloses de participació, aquesta perdrà el seu dret a obtenir el premi, i es procedirà a lliurar el premi a la següent persona que reuneixi les condicions de participació vàlides designada com a suplent.

### **QUARTA. - PREMIS**

Cada premi d'aquest concurs consisteix en:

- Transport en tren d'anada, en l'horari definit per OUIGO, des de Barcelona, Saragossa, València, Valladolid, Segòvia, Màlaga, Sevilla o Còrdova a Madrid.
- Transport en tren de tornada, en l'horari definit per OUIGO, des de Madrid a Barcelona, Saragossa, València, Valladolid, Segòvia, Màlaga, Sevilla o Còrdova.
- Activitats grupals amb coordinador, a Madrid, de les persones seleccionades com a guanyadores.
- Allotjament a Madrid per a les persones de Màlaga, Sevilla, Còrdova, Valladolid i Segòvia per incompatibilitat d'horaris de tornada amb l'activitat
- Dietes al restaurant Lady Madrid, situat a C. de la Santísima Trinidad, 26, Chamberí, 28010, Madrid.

La data de realització del desplaçament d'anada serà el 13 de febrer de 2025. La data del

desplaçament de tornada també serà el 13 de febrer de 2025, excepte per als que tornin a Màlaga, Sevilla, Còrdova, Valladolid i Segòvia, a qui es traslladarà el dia 14 de febrer, en l'horari indicat per Ouigo.

No s'inclouen opcions addicionals (com equipatge addicional, mascotes, selecció de seient, etc.) ni és aplicable per a productes ("packs" i similars) que incloguin alguna opció juntament amb el bitllet.

Sense perjudici del que es preveu més endavant per a la cancel·lació del concurs, en cas de força major, o causes alienes a la seva voluntat, OUIGO podrà substituir els citats premis per altres d'igual o superiors valor/característiques, pels indicats motius.

OUIGO no es fa responsable de qualsevol incidència que pogués interrompre el servei d'Instagram impedit la participació en el concurs. De la mateixa manera, OUIGO no proveirà de connectivitat de servei de dades ni es fa responsable de qualsevol incidència dels operadors que impedis la participació.

Queda prohibida la comercialització i/o venda del premi directament o indirectament i per qualsevol mitjà.

#### **CINQUENA. - MECÀNICA DE PARTICIPACIÓ**

Per participar en aquest concurs, a més de complir els requisits de les base primera i tercera, els usuaris que vulguin participar-hi, ho hauran de fer a través del seu propi perfil de la xarxa social d'Instagram. Qualsevol usuari interessat a participar en el concurs s'ha de posar en contacte amb OUIGO a través de missatge directe dirigit al perfil oficial d'Instagram de OUIGO (ouigo\_es) i comentar: qui és, d'on és, la seva edat, què busca en el seu company/a de viatge, els seus interessos, per què hem de comptar amb ell o ella, una breu presentació i a qui li agradaria conèixer. Es pot participar fins al dia 6 de febrer fins a les 23:59h.

Entre aquells participants que compleixin els anteriors requisits, es procedirà a la selecció d'entre vuit (8) i tres-cents (300) guanyadors, que tindran dret a un premi descrit a la base precedent a través de la designació mitjançant jurat, de conformitat amb el que estableix la base següent.

Els usuaris només podran participar una única vegada en aquest concurs. Queda, per tant, excloua la participació d'una mateixa persona a través de l'ús de diferents perfils que pogués disposar a Instagram. Si això passés, la participació de l'usuari podrà ser excloua d'acord amb les previsions descrites a la base novena.

Només s'entendrà vàlida la participació d'un usuari si es compleixen tots els requisits previstos en aquestes bases.

No s'accepten missatges amb contingut vulgar, difamatori o que atemptin contra la moral i els bons costums o la imatge de OUIGO o els drets de tercers, podent ser, els participants que els emetin, exclouos directament de la Promoció.

OUIGO no es fa responsable de qualsevol incidència que pogués interrompre el servei d'Instagram impedit la participació en el concurs. De la mateixa manera, OUIGO no proveirà de connectivitat de servei de dades ni es fa responsable de qualsevol incidència dels operadors que impedis o afectés la participació.

#### **SISENA. - ADJUDICACIÓ DEL PREMI MITJANÇANT JURAT**

Un jurat integrat per representants de OUIGO i la seva Agència de Publicitat HAVAS WORLDWIDE SPAIN, SA, seran els encarregats de valorar els missatges directes dels usuaris participants i adjudicar els premis descrits a la base tercera.

Per a l'adjudicació dels citats premis, el jurat només tindrà en compte els missatges que compleixin el que disposa aquestes bases i que continguin, almenys, la informació mínima sol·licitada. En la seva valoració,

seguirà criteris basats en la creativitat, detall i predisposició a aprofitar el premi, reflectides pels participants en el text enviat a OUIGO per a la seva participació. Les decisions del jurat seran inapel·lables.

El jurat seleccionarà un mínim de vuit (8) guanyadors i un màxim de tres-cents (300) guanyadors, així com la designació de cinquanta (50) suplents.

El jurat designarà els guanyadors a partir del dia 7 de febrer de 2025.

OUIGO es reserva el dret de declarar el concurs desert. Tindrà la consideració de premi desert aquell que no té cap participant, o que no és adjudicat perquè cap persona reuneix els requisits necessaris per a l'obtenció del mateix o, després d'haver-lo obtingut, l'han rebutjat expressa o tàcitament, en les condicions establertes en aquestes bases.

#### **SETENA. - COMUNICACIÓ AL GUANYADOR I LLIURAMENT DEL PREMI**

Un cop el jurat hagi seleccionat els guanyadors, a partir del dia 7 de febrer, OUIGO es posarà en contacte amb ells mitjançant un missatge privat d'Instagram, dirigit al compte a través del qual haguessin participat, per comunicar-los que han resultat guanyadors. Els guanyadors disposaran de 12 hores per respondre a OUIGO via missatge privat per tal de comunicar a OUIGO l'acceptació del premi i facilitar les seves dades de contacte personal. Transcorregut aquest termini sense que un guanyador hagi complert amb l'anterior o si el guanyador contesta rebutjant expressament el premi, s'entendrà que renuncia al premi i OUIGO en triarà un altre (un suplent) en substitució d'aquell i aplicarà amb aquest el mateix procés.

En el missatge privat de resposta a OUIGO, el guanyador haurà de proporcionar a OUIGO, per a la gestió del premi, les seves dades personals següents: nom, cognoms, DNI, correu electrònic, telèfon de contacte i si té alguna al·lèrgia alimentària. Un cop el guanyador hagi proporcionat aquestes dades, OUIGO farà la reserva, remetent la documentació del viatge al correu electrònic que el guanyador hagués facilitat.

Confirmades les anteriors dades, no s'admetrà cap tipus de canvi. OUIGO confirmarà la reserva dels bitllets en el termini d'una setmana, també per la via indicada, a comptar des de l'acceptació pel guanyador.

L'acceptació del premi implicarà l'ús per part d'OUIGO de les dades identificatives del guanyador, incloent el perfil de la xarxa social, amb l'objectiu de promocionar l'acció a les xarxes socials. D'altra banda, OUIGO podrà sol·licitar als guanyadors el consentiment exprés per a l'ús de la seva imatge amb finalitat publicitària; aquest consentiment serà sol·licitat de manera independent un cop seleccionats els guanyadors. En cas que els guanyadors no atorguin aquest consentiment, rebran igualment el premi.

#### **VUITENA. - CANVI I GAUDI DEL PREMI**

El premi contingut en el present concurs, en cap cas podrà ser objecte de canvi, alteració, compensació en metàl·lic o canvi per un premi diferent o cessió a petició del guanyador o guanyadors.

#### **NOVENA. - FRAU**

En el cas que el Promotor o qualsevol entitat que estigui vinculada professionalment amb aquest concurs detectin qualsevol anomalia o sospitin que un participant està impeding el normal desenvolupament del concurs, alterant il·legalment el seu registre, participació, mitjançant qualsevol procediment, tècnic o informàtic per així falsejar la seva participació, podran de manera unilateral eliminar la inscripció d'aquest participant. Referent a això és important afegir que el Promotor ha habilitat els suports

tecnològics necessaris per detectar qualsevol possible actuació fraudulenta, anòmla o dolosa que pretengui alterar la participació amb l'objectiu d'aconseguir el premi de forma il·lícita. Per tant, el promotor es reserva el dret d'eliminar del registre a qualsevol participant que evidenciï o del qual se sospiti una actuació irregular en el sentit descrit.

#### **DESENA. RECLAMACIÓ**

El període de reclamació d'aquest concurs finalitza transcorregut un mes des de la data de finalització del període promocional.

#### **ONZENA. - ACCEPTACIÓ DE LES BASES**

Els participants, només pel fet de participar en aquest concurs, accepten les seves bases (disponibles a [www.ouigo.com](http://www.ouigo.com)) i el criteri del Promotor pel que fa a la resolució de qualsevol qüestió derivada del present concurs.

El promotor es reserva el dret a efectuar qualsevol canvi, aclariment o rectificació en les Bases d'aquest concurs, així com a suspendre'l o ampliar-lo en el moment que ho consideri oportú, per causes de força major o alienes a la seva voluntat, sempre fent públics aquests canvis i prèvies les comunicacions que, si escau, corresponguin.

#### **DOTZENA. - TRACTAMENT DE DADES**

En compliment del que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i per el qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) així com per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades i Garantia Dels Drets Digitals (LOPDGDD), OUIGO ESPAÑA, S.A.U. Informa als participants que les seves dades seran tractades per a la gestió i desenvolupament d'aquest concurs, així com en el seu cas, per al lliurament dels premis en cas de ser-ne els guanyadors. De forma addicional, les dades identificatives dels guanyadors, incloent les del perfil de la xarxa social utilitzada, podran ser utilitzades amb finalitats promocionals a les xarxes socials, web corporativa o qualsevol altre perfil públic de OUIGO sempre que en tinguem la seva autorització. Els participants declaren i garanteixen que totes les dades de caràcter personal que faciliti a OUIGO són veritables i es corresponen amb la seva identitat. Els tractaments de les dades indicades amb anterioritat estan legitimats sobre la base de l'execució de la relació promocional establerta amb OUIGO en totes aquelles activitats associades a la gestió d'aquesta iniciativa, de manera que una eventual oposició per part del participant suposaria la impossibilitat de participar en el concurs, en constituir el tractament de les seves dades un requisit contractual. Això inclou totes aquelles dades identificatives i la informació que faciliti per participar en aquesta iniciativa, la qual s'utilitzarà per oferir-li la possibilitat que tingui una cita.

En cas de ser guanyador/a, les seves dades seran utilitzades per fer promocions en els termes exposats sempre que ens hi autoritzi atorgant el degut consentiment i autoritzant la cessió dels seus drets d'imatge per separat.

El termini de conservació de les dades de participants i guanyadors serà el necessari per al procés de validació i, en cas dels guanyadors, per al lliurament del premi. En el cas de les dades identificatives de guanyadors utilitzades amb finalitats promocionals es conservaran durant un any, fins a la finalització de les activitats promocionals previstes per OUIGO. En qualsevol cas, les dades podran ser conservades fins a la finalització de terminis legals i la prescripció de les accions que resultin d'aplicació.

És possible que tractem dades relatives a la seva orientació sexual com a resultat de les preguntes que respongui i/o missatge remès en participar en aquest concurs. La base de legitimació és el consentiment prestat lliurement en facilitar aquesta informació per participar en aquest concurs de manera voluntària.

Les dades personals podran ser comunicades a organismes públics en compliment d'obligacions legals que resultin d'aplicació a OUIGO i a notaris. El tractament d'activitats promocionals amb els guanyadors podrà comportar transferències internacionals a causa de la naturalesa de la pròpia xarxa social, que proporciona visibilitat a nivell internacional de les publicacions realitzades a través d'aquesta. No es

preveuen altres transferències internacionals de les dades personals, però, i en cas de procedir amb alguna transferència internacional, per exemple a un prestador de serveis que actua en qualitat d'encarregat del tractament, OUIGO ho farà priorititzant l'elecció d'un país que ofereixi un nivell adequat de seguretat en matèria de protecció de dades o, si no, adoptant garanties addicionals per a la seguretat de les dades personals transferides, a l'empara de les possibilitats que reconeix la normativa vigent, com les clàusules contractuals tipus. Pot obtenir més informació sobre transferències internacionals i encarregats del tractament escrivint a [datos@ouigo.es](mailto:datos@ouigo.es)

En tot moment, es podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, portabilitat i limitació del tractament, recollits en el RGPD (UE) 216/679 i LOPDGDD, enviant la seva petició per correu electrònic a [datos@ouigo.es](mailto:datos@ouigo.es) amb l'assumpte de Protecció de dades o mitjançant escrit dirigit a l'adreça anteriorment indicada de OUIGO ESPAÑA, S.A.U., a l'atenció de [datos@ouigo.es](mailto:datos@ouigo.es). A més, els participants i guanyadors tenen dret a obtenir la tutela de l'Agència Espanyola de Protecció De Dades ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)), en cas d'entendre que s'han vulnerat els drets.

#### **TRETZENA. - MODIFICACIÓ DE LES BASES**

L'Empresa Organitzadora es reserva el dret d'escurçar, prorrogar, modificar o cancel·lar aquest concurs si concorreguessin circumstàncies excepcionals que impedissin la seva realització, comunicant aquestes circumstàncies de manera que s'eviti qualsevol perjudici per als participants en la mateixa.

#### **CATORZENA. - RESPONSABILITAT**

L'Empresa Organitzadora del concurs no serà responsable dels retards, pèrdues o deterioraments per causes que no li siguin imputables. L'empresa Organitzadora tampoc respondrà dels casos de força major (com ara vagues, cancel·lació de les circulacions per ADIF, restriccions de trànsit o places imposades a l'operador ferroviari, restriccions de mobilitat personal o en els llocs de residència dels participants, etc.) o causes alienes a la seva voluntat que poguessin impedir al guanyador el gaudi total o parcial del seu premi. L'Empresa Organitzadora quedarà exempta de tota responsabilitat si concorren algun dels casos assenyalats, així com de qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis que poguessin ocasionar-se durant el gaudi del premi.

L'Empresa Organitzadora exclou qualsevol responsabilitat per danys i perjudicis de qualsevol tipus de naturalesa que puguin ser deguts a la falta temporal de disponibilitat o de continuïtat del funcionament de la xarxa social mitjançant la qual es participa en el concurs, xarxes telefòniques o a la defraudació de la utilitat que els usuaris haguessin pogut atribuir al mateix i, en particular, encara que no de manera exclusiva, a les fallades en l'accés a les diferents pàgines, i enviaments de respostes de participació a través de la xarxa social d'aquest concurs.

L'Empresa Organitzadora es reserva el dret d'eliminar del concurs per causa justificada a qualsevol usuari que defraudi, alteri o inutilitzi el bon funcionament i el transcurs normal i reglamentari de la mateixa.

L'Empresa Organitzadora queda exonerada de tota responsabilitat en cas de mal funcionament de les xarxes de comunicació electròniques que impedeixin el normal desenvolupament del concurs per causes alienes a l'empresa organitzadora i especialment per actes externs de mala fe.

#### **QUINZENA. - LIMITACIÓ EN LA PARTICIPACIÓ**

No podran participar en aquest concurs els menors de 18 anys i les persones no residents en territori nacional o residents de Canàries i les Illes Balears.

La plataforma Instagram no patrocina, avala ni administra de cap manera el present concurs, ni està associada a la mateixa, de manera que el participant no tindrà cap tipus de vinculació amb l'esmentada plataforma.

## **SETZENA. - FISCALITAT**

Als premis del present concurs, els seran d'aplicació la Llei 35/2006 de 28 de novembre per la qual s'aprova l'Impost sobre la Renda de les Persona Físiques i de modificació parcial de les Lleis sobre els Impostos de Societats, sobre la Renda de no residents i sobre el patrimoni; el Reial Decret nº 2004/2009, pel qual es modifica el seu Reglament; Reial Decret nº 1003/2014, de 5 de desembre i novetats tributàries introduïdes pel Reial Decret 633/2015, de 10 de Juliol; Disposicions transitòries Primera i Tercera de la Llei 13/2011 de 27 de maig, de Regulació del Joc; la disposició addicional primera de la Llei 25/2009, de 22 de desembre de Modificació de diverses lleis per a la seva adaptació a la Llei sobre el lliure accés a les activitats de servei i el seu exercici, i l'article 48, apartat 6, i apartat 7, número 12 de la Llei 13/2011, de 27 de maig de Regulació del Joc; Ordre EHA/388/2010 de 19 de febrer, pel qual s'aprova la taxa sobre apostes i combinacions aleatòries, autoliquidació, es determina el lloc i forma de presentació i s'estableixen les condicions i el procediment per a la seva presentació telemàtica i altres disposicions concordants i dictades en el seu desenvolupament per la qual cosa, si s'escau, correspondrà a l'entitat mercantil OUIGO la realització de l'ingrés a compte o la pràctica de la retenció procedent de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (en endavant IRPF).

De conformitat amb aquesta normativa, s'informa als participants d'aquesta promoció que els premis concedits per la participació en jocs, concursos, rifes, o combinacions aleatòries vinculades a la venda o promoció de béns o serveis estan subjectes a retenció o ingrés a compte d'IRPF sempre que el valor del premi sigui superior A TRES-CENTS (300 €) euros.

A aquests efectes, es comunica que el valor de mercat per als premis en espècie és igual al valor d'adquisició, incrementat en un vint per cent (20%), segons estableix l'article 105.1 de l'esmentat Reial Decret 439/2007, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (IRPF).

En relació amb el que s'indica anteriorment i en compliment de la vigent normativa fiscal, OUIGO practicarà la corresponent retenció i ingrés a compte sobre el premi lliurat i, en el seu moment, expedirà l'oportuna certificació que faciliti al participant el compliment de les seves obligacions fiscals en haver d'incorporar en la seva declaració d'IRPF el rendiment consistent en el premi rebut, juntament amb la resta de les rendes que percebi, i de la quota total es podrà deduir com ja ingressada la quantitat que consti en l'indicada certificació d'ingrés a compte. OUIGO no serà, en cap cas, responsable de la incorrecta declaració fiscal que a l'efecte pugui fer el guanyador del premi.

S'informa als participants que, donat el valor del premi ofert, aquest no està subjecte a retenció o ingrés a compte de IRPF.

L'emplenament de les dades personals i fiscals del guanyador necessàries per al lliurament del premi té caràcter obligatori, de manera que l'absència de qualsevol d'aquestes dades suposarà la pèrdua del dret al premi obtingut.

## **DISSETENA. - ADMINISTRACIÓ DEL CONCURS A TRAVÉS D'INSTAGRAM**

OUIGO informarà els participants de qualsevol extrem i circumstància relacionada amb el present concurs a través de la xarxa social esmentada.

## **DIVUITENA. - LEGISLACIÓ APLICABLE**

Aquestes bases de participació es regeixen per la legislació espanyola. Qualsevol litigi, discrepància, qüestió o reclamació resultants de l'execució o interpretació d'aquestes bases serà resolta pels jutjats i tribunals de la ciutat de Madrid, als quals les parts se sotmeten amb renúncia a qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls.

## **DINOVENA. - DIPÒSIT DE LES BASES**

Les bases d'aquesta promoció estan dipositades i protocol·litzades davant el Notari de l'Il·lustre Col·legi de Madrid Don Luis Máiz Cal, amb despatx a Paseo Pintor Rosales, 20, 2º, 28008- Madrid i publicades a l'Arxiu Electrònic de Bases de Concursos (ABACO), servei d'interès general ofert pel Consell General del Notariat i publicat a [www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario](http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario) i estaran a disposició de qualsevol persona que les vulgui consultar, així com a <https://www.ouigo.com/es/>.