



NOTA DE PRENSA

## La web y app de OUIGO obtienen la certificación de accesibilidad AA de ILUNION Accesibilidad

**Y capacita a su plantilla para atender a personas con discapacidad**

**Madrid, 25 de enero de 2022.** La página web y app de OUIGO, el nuevo operador de trenes de alta velocidad en España, han obtenido la certificación de accesibilidad AA que otorga ILUNION Accesibilidad y que avala que cualquier persona con discapacidad pueda acceder, navegar e interactuar de forma eficaz y autónoma con sus plataformas.

La consultoría y auditoría realizadas por ILUNION Accesibilidad ha llevado a cabo, en primer lugar, una auditoría para identificar las barreras de accesibilidad que presentaba el sitio web y la app de OUIGO. Una vez terminada, ha trasladado sus conclusiones y diversas recomendaciones para facilitar el acceso a las personas con discapacidad.

Entre las funcionalidades que ha introducido OUIGO en sus plataformas para ser más accesible, sobresalen letras de varios tamaños y colores, y fondos de distintos contrastes que el usuario puede ajustar de la manera que le resulte más cómodo. Además, se facilita el acceso al contenido con otros sistemas de apoyo, como un lector de pantalla.

ILUNION ha realizado la consultoría conforme a las pautas de accesibilidad al contenido en la web 2.1 establecidas por el W3C (consorcio de la World Wide Web) y en la norma UNE-EN 301549:2019, que recoge el estándar europeo de requisitos funcionales de accesibilidad para productos y servicios públicos TIC. Su acreditación en doble AA incluye un **seguimiento para garantizar que la accesibilidad alcanzada se mantiene en el tiempo**.

Por otra parte, durante su implantación en España, **ILUNION ha formado al personal de OUIGO en atención a personas con discapacidad** en el transporte ferroviario. Entre otros aspectos, el nuevo operador de trenes de alta velocidad en España acompaña a estas personas desde el momento de la compra hasta llegar a su destino, al poner a su disposición facilidades en los trenes, desde asientos XL, pasando por una atención personal del servicio OUIBar, hasta el asiento y avisos e indicaciones por megafonía o en lengua braille, entre otras medidas.

**Francisco Martín, Director de Recursos Humanos y Tecnologías de Información de OUIGO**, ha destacado que “*este sello pone en valor nuestro compromiso con la sociedad para facilitar el acceso a la alta velocidad a todo tipo de usuarios de una*



*forma digital, sencilla y eficaz. Estamos encantados de haber podido contar con ILUNION Accesibilidad para este proyecto. Es un reconocimiento acorde al trabajo esfuerzo que hemos realizado para que nuestros trenes se adapten a todos los públicos y que puedan acceder a todas las ventajas que ofrece nuestro modelo de transporte de alta velocidad digital, sostenible, de alta calidad y de gran confort”.*

Para la directora comercial de ILUNION Accesibilidad, Pilar Soret, “el trabajo realizado refleja la importancia que desde OUIGO dan a la accesibilidad como herramienta de transformación y de inclusión. Es ejemplo de una percepción cada vez más habitual entre las grandes empresas. Este proyecto es, además, un claro ejemplo de Accesibilidad 360º, aplicada a los ámbitos tecnológico, físico, trato a las personas y cultura empresarial”. “Además, la accesibilidad en este sector supone un avance cualitativo en la experiencia viajera de las personas con discapacidad, ha destacado.

### **Sobre OUIGO España**

OUIGO ESPAÑA SAU es una sociedad anónima española de régimen privado, filial española de SNCF Voyageurs, uno de los principales grupos mundiales del transporte de viajeros, principalmente en ferrocarril. OUIGO opera desde el 10 de mayo de 2021 diez salidas diarias que enlazan Madrid, Barcelona, Zaragoza y Tarragona, y continuará ampliando su actividad en España para llegar a Valencia, Alicante, Córdoba, Sevilla y Málaga hasta alcanzar las 30 salidas diarias. Estos trayectos se llevarán a cabo a bordo de la moderna flota de 14 trenes Alstom Euroduplex de dos alturas que OUIGO pondrá por primera vez sobre las vías de alta velocidad de España para un viaje cómodo, fácil y accesible.

### **Sobre ILUNION Accesibilidad**

ILUNION Accesibilidad agrupa en una sola empresa servicios de consultoría social y soluciones tecnológicas aplicados a la accesibilidad en entornos digitales y físicos, a la comunicación, a la información y a la organización de entidades. Con un equipo multidisciplinar de más de 150 profesionales y una metodología por proyectos, que incluye la colaboración de diferentes perfiles técnicos de alta cualificación y experiencia, con y sin discapacidad, incorpora la accesibilidad en las organizaciones, en todas las fases de la cadena de valor, incluyendo las certificaciones, tanto de web como de los entornos físicos.

### **Para más información:**

#### **ATREVIA**

Álvaro Pérez – [apmagarinos@atrevia.com](mailto:apmagarinos@atrevia.com) / 673 33 99 50  
Juan Delgado – [jdelgado@atrevia.com](mailto:jdelgado@atrevia.com) / 609 39 16 02  
Daniel Still – [dstill@atrevia.com](mailto:dstill@atrevia.com) / 672 44 70 52

#### **ILUNION**

Vicky Bendito – [comunicacion@ilunion.com](mailto:comunicacion@ilunion.com) / 639 615 406