	ITEM	TARIFAS VIGENTES (IVA Incl.)	INFORMACIÓN ADICIONAL	ITEM REEMBOLSABLE CON EXTRA "BILLETE REEMBOLSABLE"	DISPONIBILIDAD EN VENTA A TRAVÉS DE OUIGO.COM Y OUIGO APP *	DISPONIBILIDAD DE MODIFICACIONES EN POSVENTA A TRAVÉS DE OUIGO.COM Y OUIGO APP *	DISPONIBILIDAD A TRAVÉS DE DISTRIBUIDORES *
BILLETES	OUIGO ESENCIAL (Tarifa general)	Desde 9€	Tarifa general. A partir de 14 años.	Sí	Sí	Sí	Para identificar las características de los productos OUIGO disponibles por Distribuidores y sus condiciones, consultar la información disponible en el portal o app del Distribuidor.
	Niño	7 €	Tarifa plana, de 0 a 13 años, con asiento. Máximo 2 billetes de Tarifa niño por cada billete de Tarifa general en la reserva.	Sí	Sí	Sí	
	Bebé	Gratis	De 0 a 3 años, sin asiento.	No aplicable	Sí	Sí	
	OUIGO PLUS	Desde 6€	Tarifa adicional a la Tarifa general o Tarifa plana de niño. OUIGO PLUS incluye Elección de asiento Estándar, según disponibilidad.	Sí	Sí	Sí	
	OUIGO MAX	Desde 11€	Tarifa adicional a la Tarifa general o Tarifa plana de niño.	No aplicable	No	Sí	
	OUIGO FULL	Desde 17€	Tarifa adicional a la Tarifa general o Tarifa plana de niño.	Sí	Sí	Sí	
	GRUPOS	Bajo demanda	Bajo demanda.	No aplicable	No	No	Bajo demanda
EXTRAS DE VIAJE	Bolso / mochila	Gratis	Máximo 1 pieza por viajero.	No aplicable	Sí	No	Para identificar las características de los productos OUIGO disponibles por Distribuidores y sus condiciones, consultar la información disponible en el portal o app del Distribuidor. Algunos productos pueden estar también disponibles en posventa en el portal ouigo.com o OUIGO App, para billetes comprados a un Distribuidor.
	Equipaje de cabina	Gratis	Máximo 1 pieza por viajero.	No aplicable	Sí	No	
	Equipaje adicional / XL (compra con OUIGO ESENCIAL, OUIGO PLUS o OUIGO MAX)	Desde 5 €	Máximo 2 piezas por viajero. 1 pieza incluida sin precio extra con OUIGO PLUS. 2 piezas incluidas sin precio extra con OUIGO FULL.	Sí	Sí	Sí	
	Elección de asiento Estándar (compra con OUIGO ESENCIAL)	Desde 3 €	Según disponibilidad. Incluido sin precio extra con OUIGO PLUS y OUIGO FULL.	Sí	Sí	Sí	
	Elección de asiento XL (compra con OUIGO ESENCIAL)	Desde 5 €	Según disponibilidad. Incluido sin precio extra con OUIGO FULL.	Sí	Sí	Sí	
	Elección de asiento XL (compra con OUIGO PLUS)	Desde 3 €	Según disponibilidad. Incluido sin precio extra con OUIGO FULL.	Sí	Sí	Sí	
	Mascota pequeña (compra anticipada)	10 €	Máximo 2 Mascotas pequeñas por reserva.	Sí	Sí	Sí	
	Coche para bebé (reserva anticipada)	Gratis	Solo disponible para reservas con billetes de Tarifa niño o bebé. Máximo 2 coches para bebé por reserva.	No aplicable	Sí	Sí	
EXTRAS DE FLEXIBILIDAD Y ENTRETENIMIENTO	TIEMPO PARA PENSAR	2 €	Precio por reserva.	No	Sí	No	Para identificar las características de los productos OUIGO disponibles por Distribuidores y sus condiciones, consultar la información disponible en el portal o app del Distribuidor. Algunos productos pueden estar también disponibles en posventa en el portal ouigo.com o OUIGO App, para billetes comprados a un Distribuidor.
	FLEX! (compra con OUIGO ESENCIAL o OUIGO PLUS)	7 €		No	Sí	No	
	BILLETE REEMBOLSABLE (compra con OUIGO ESENCIAL o OUIGO PLUS)	8 €		No	Sí	No	
	FLEX! & BILLETE REEMBOLSABLE (compra con OUIGO ESENCIAL o OUIGO PLUS)	12 €		No	Sí	No	
	FLEX! & BILLETE REEMBOLSABLE (Incluidos dentro de OUIGO FULL)	Incluidos en el precio de OUIGO FULL		Sí, como parte de OUIGO FULL		No	
	OUIFUN (compra a bordo con OUIGO ESENCIAL)	3 €	Incluido sin precio extra en OUIGO PLUS y OUIGO FULL.	No	No aplicable	No	
CAMBIOS	Cambio de nombre de viajero	10 €	Para billetes Tarifa general y niño, por cambio y por viajero. Gratuito durante la primera hora desde la compra de la reserva y hasta las 22:59h. Cambio posible hasta las 22:59h del día anterior a la salida del tren para reservas que no han consumido ningún viaje. Aplicable a todos los trayectos. Mismas condiciones de categoría de viajero y descuentos aplican.	No aplicable	No aplicable	Sí	Para identificar las características de los productos OUIGO disponibles por Distribuidores y sus condiciones, consultar la información disponible en el portal o app del Distribuidor. Algunos productos pueden estar también disponibles en posventa en el portal ouigo.com o OUIGO App, para billetes comprados a un Distribuidor.
	Cambio de tren (Hora / Fecha) sin extra de viaje FLEX!	30€ por la petición de cambio por viajero. Ver apartado siguiente para otros costes aplicables.	Cambios de fecha u hora de viaje posibles hasta 30 min antes de la salida del tren. Aparte del coste del cambio, se deberá pagar la diferencia de precio de la reserva en el nuevo tren si es superior al precio de la reserva a cambiar. Si el precio de la nueva reserva es inferior, no se reembolsará la diferencia de precio. El cambio aplica a todos los viajeros de la reserva.	No aplicable	No aplicable	Sí	
	Cambio de tren (Hora / Fecha) con extra de viaje FLEX!	La petición de cambio es gratis. Ver apartado siguiente para otros costes aplicables.	Cambios de fecha u hora de viaje posibles hasta 30 min antes de la salida del tren. No hay coste del cambio, solo se deberá pagar la diferencia del precio de la reserva en el nuevo tren si es superior al precio de la reserva a cambiar. Si el precio de la nueva reserva es inferior, no se reembolsará la diferencia de precio. El cambio aplica a todos los viajeros de la reserva.	No aplicable	No aplicable	Sí	
CANCELACIONES	Cancelación sin extra de viaje BILLETE REEMBOLSABLE	No aplicable	El billete no es ni cancelable ni reembolsable.	No aplicable	No aplicable	No	Para identificar las características de los productos OUIGO disponibles por Distribuidores y sus condiciones, consultar la información disponible en el portal o app del Distribuidor. Algunos productos pueden estar también disponibles en posventa en el portal ouigo.com o OUIGO App, para billetes comprados a un Distribuidor.
	Cancelación con extra de viaje BILLETE REEMBOLSABLE (comprado con OUIGO ESENCIAL o OUIGO PLUS)	La petición de cancelación es gratis. Ver apartado siguiente para otros costes aplicables.	Billete cancelable y reembolsable hasta 30 minutos antes de la salida del tren. Reembolso del 100% del importe del billete en vale de compra no reembolsable para trayectos OUIGO, con 12 meses de validez o reembolso del 80% en efectivo a través de los medios de pago utilizados. En el importe del billete se incluyen solo los ítems indicados como reembolsables con el extra de viaje BILLETE REEMBOLSABLE. Cualquier otro ítem está excluido.	No aplicable	No aplicable	Sí	
	Cancelación con extra de viaje BILLETE REEMBOLSABLE (incluido con OUIGO FULL)	La petición de cancelación es gratis. Ver apartado siguiente para otros costes aplicables.	Billete cancelable y reembolsable hasta 30 minutos antes de la salida del tren. Reembolso del 100% del importe del billete en vale de compra no reembolsable para trayectos OUIGO, con 12 meses de validez o reembolso del 80% en efectivo a través de los medios de pago utilizados. En el importe del billete se incluye el precio total pagado por el billete OUIGO FULL.	No aplicable	No aplicable	Sí	
REGULARIZACIONES EN LA ESTACIÓN AL EMBARQUE	Regularización a asiento XL	10 €	Según disponibilidad	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Regularización billete tarifa Niño en cualquier trayecto	7 €	Tarifa plana, de 0 a 13 años, con asiento. Máximo 2 billetes de Tarifa niño por cada billete de Tarifa general en la reserva.	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Regularización billete tarifa General en función del trayecto (*) Vigentes a partir del 29 de abril de 2024						
	Tarragona - Barcelona Barcelona - Tarragona Cuenca - Albacete Albacete - Cuenca	40 €		No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Zaragoza-Tarragona Tarragona-Zaragoza (*) Valladolid - Segovia Segovia - Valladolid (*) Segovia - Madrid Madrid - Segovia Madrid - Cuenca Cuenca - Madrid (*) Valladolid - Cuenca Cuenca - Alicante Valencia - Cuenca Cuenca - Valencia Albacete - Elche Elche - Albacete Elche - Murcia Murcia - Elche	50,00 €		No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Alicante-Albacete Albacete-Alicante Barcelona-Zaragoza Zaragoza-Barcelona Madrid-Albacete Albacete-Madrid (*) Valladolid - Madrid Madrid - Valladolid (*) Valladolid - Cuenca Cuenca - Valladolid (*) Segovia - Cuenca Cuenca - Segovia Albacete - Murcia Córdoba - Málaga Málaga - Córdoba Córdoba - Sevilla Sevilla - Córdoba	60 €		No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Madrid-Valencia Valencia-Madrid Madrid-Zaragoza Zaragoza-Madrid (*) Valladolid - Albacete Albacete - Valladolid (*) Segovia - Albacete Albacete - Segovia Málaga - Córdoba Córdoba - Madrid	70 €		No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Madrid - Elche Elche - Madrid	80 €		No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Madrid-Tarragona Tarragona-Madrid Madrid-Alicante Alicante-Madrid (*) Valladolid - Alicante Alicante - Valladolid (*) Segovia - Alicante Alicante - Segovia Madrid - Murcia Murcia - Madrid Valencia - Valladolid Valencia - Valladolid Valencia - Segovia Segovia - Valencia	90 €		No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Madrid-Barcelona Barcelona-Madrid Madrid - Málaga Málaga - Madrid Madrid - Sevilla Sevilla - Madrid	100 €		No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Regularización por aplicación incorrecta de descuento a Familias Numerosas	25 €	Por billete donde la aplicación del descuento sea incorrecta.	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Regularización por aplicación incorrecta de descuento a miembros de ISIC, ITIC, IYTC	10 €	Por billete donde la aplicación del descuento sea incorrecta.	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Regularización equipaje adicional / XL	25 €	Máximo 2 piezas por viajero.	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Regularización Mascota pequeña	25 €	Máximo 2 Mascotas pequeñas por reserva.	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable

NOTA *: el responable de la emisión del billete está identificado en el mismo billete por la indicación "Venta OUIGO" o "Venta DISTRIBUIDOR".