	ITEM	TARIFAS VIGENTES (IVA Inc.)	INFORMACIÓN ADICIONAL	ITEM REEMBOLSABLE CON EXTRA "BILLETE REEMBOLSABLE"	DISPONIBILIDAD EN VENTA A TRAVÉS DE OUIGO.COM Y OUIGO APP *	DISPONIBILIDAD DE MODIFICACIONES EN POSTVENTA A TRAVÉS DE OUIGO.COM Y OUIGO APP *	DISPONIBILIDAD A TRAVÉS DE DISTRIBUIDORES *
BILLETES	OUIGO ESENCIAL (Tarifa general)	**Desde 9€**	Tarifa general. A partir de 14 años	Sí	Sí	Sí	Para identificar las carácteristicas de los productos OUIGO disponibles por Distribuidores y sus condiciones, consultar la información disponible en el portal o app del Distribuidor.
	Niño	**7€ por trayecto**	Tarifa plana, de 0 a 13 años, con asiento. Máximo 2 billetes de Tarifa niño por cada billete de Tarifa general en la reserva.	Sí	Sí	Sí	
	Bebé	Gratis	De 0 a 3 años, sin asiento.	No aplicable	Sí	Sí	
	OUIGO PLUS	**Desde 6€**	Tarifa adicional a la Tarifa general o Tarifa plana de niño. OUIGO PLUS incluye Elección de asiento Estándar, según disponibilidad.	Sí	Sí	Sí	
	OUIGO MAX	**Desde 11€**	Tarifa adicional a la Tarifa general o Tarifa plana de niño.	No aplicable	No	Sí	
	OUIGO FULL	**Desde 17€**	Tarifa adicional a la Tarifa general o Tarifa plana de niño.	Sí	Sí	Sí	
	GRUPOS	Bajo demanda	Bajo demanda.	No aplicable	No	No	Bajo demanda
EXTRAS DE VIAJE	Bolso / mochila	Gratis	Máximo 1 pieza por viajero.	No aplicable	Sí	No	Para identificar las carácteristicas de los productos OUIGO disponibles por Distribuidores y sus condiciones, consultar la información disponible en el portal o app del Distribuidor. Algunos productos pueden estar también disponibles en postventa en el portal ouigo.com o OUIGO App, para billetes comprados a un Distribuidor.
	Equipaje de cabina	Gratis	Máximo 1 pieza por viajero.	No aplicable	Sí	No	
	Equipaje adicional / XL (compra con OUIGO ESENCIAL, OUIGO PLUS o OUIGO MAX)	**Desde 5 €**	Máximo 2 piezas por viajero. 1 pieza incluida sin precio extra con OUIGO PLUS. 2 piezas incluidas sin precio extra con OUIGO FULL.	Sí	Sí	Sí	
	Elección de asiento Estándar (compra con OUIGO ESENCIAL)	**Desde 3 € por trayecto**	Según disponibilidad. Incluido sin precio extra con OUIGO PLUS y OUIGO FULL.	Sí	Sí	Sí	
	Elección de asiento XL (compra con OUIGO ESENCIAL)	**Desde 5 € por trayecto**	Según disponibilidad. Incluido sin precio extra con OUIGO FULL.	Sí	Sí	Sí	
	Elección de asiento XL (compra con OUIGO PLUS)	**Desde 3 € por trayecto**	Según disponibilidad. Incluido sin precio extra con OUIGO FULL.	Sí	Sí	Sí	
	Mascota pequeña (compra anticipada)	**10 €**	Máximo 2 Mascotas pequeñas por reserva.	Sí	Sí	Sí	
	Coche para bebé (reserva anticipada)	Gratis	Solo disponible para reservas con billetes de Tarifa niño o bebé. Máximo 2 coches para bebé por reserva.	No aplicable	Sí	Sí	
EXTRAS DE FLEXIBILIDAD Y ENTRETENIMIENTO	TIEMPO PARA PENSAR	**2 €**	Precio por reserva.	No	Sí	No	Para identificar las carácteristicas de los productos OUIGO disponibles por Distribuidores y sus condiciones, consultar la información disponible en el portal o app del Distribuidor. Algunos productos pueden estar también disponibles en postventa en el portal ouigo.com o OUIGO App, para billetes comprados a un Distribuidor.
	FLEX! (compra con OUIGO ESENCIAL o OUIGO PLUS)	**7 €**		No	Sí	No	
	BILLETE REEMBOLSABLE (compra con OUIGO ESENCIAL o OUIGO PLUS)	**8 €**		No	Sí	No	
	FLEX! & BILLETE REEMBOLSABLE (compra con OUIGO ESENCIAL o OUIGO PLUS)	**12 €**		No	Sí	No	
	FLEX! & BILLETE REEMBOLSABLE (incluidos dentro de OUIGO FULL)	Incluidos en el precio de OUIGO FULL		Sí, como parte de OUIGO FULL		No	
	OUIFUN (compra a bordo con OUIGO ESENCIAL)	**3€ por trayecto**	Incluido sin precio extra en OUIGO PLUS y OUIGO FULL.	No	No aplicable	No	
CAMBIOS	Cambio de nombre de viajero	**10 €**	Para billetes Tarifa general y niño, por cambio y por viajero. Gratuito durante la primera hora desde la compra de la reserva y para billete bebé. Cambio posible hasta las 23:59h del día anterior a la salida del tren para reservas que no han consumido ningún viaje. Aplicable a todos los trayectos. Mismas condiciones de categoría de viajero y descuentos aplican.	No aplicable	No aplicable	Sí	Para identificar las carácteristicas de los productos OUIGO disponibles por Distribuidores y sus condiciones, consultar la información disponible en el portal o app del Distribuidor. Algunos productos pueden estar también disponibles en postventa en el portal ouigo.com o OUIGO App, para billetes comprados a un Distribuidor.
	Cambio de tren (Hora / Fecha) sin extra de viaje FLEX!	El precio del billete sin los extras hasta un **máximo de 30€, por** cada petición de cambio por viajero. Ver "INFORMACIÓN ADICIONAL" para otros costes aplicables.	Cambios de fecha u hora de viaje posibles hasta 30 min antes de la salida del tren. Aparte del coste del cambio, se deberá pagar la diferencia de precio de la reserva en el nuevo tren si es superior al precio de la reserva a cambiar. Si el precio de la nueva reserva es inferior, no se reembolsará la diferencia de precio. El cambio aplica a todos los viajeros de la reserva.	No aplicable	No aplicable	Sí	
	Cambio de tren (Hora / Fecha) con extra de viaje FLEX!	La petición de cambio es gratis. Ver "INFORMACIÓN ADICIONAL" para otros costes aplicables.	Cambios de fecha u hora de viaje posibles hasta 30 min antes de la salida del tren. No hay coste del cambio, solo se deberá pagar la diferencia del precio de la reserva en el nuevo tren si es superior al precio de la reserva a cambiar. Si el precio de la nueva reserva es inferior, no se reembolsará la diferencia de precio. El cambio aplica a todos los viajeros de la reserva.	No aplicable	No aplicable	Sí	
CANCELACIONES	Cancelación sin extra de viaje BILLETE REEMBOLSABLE	No aplicable	El billete no es ni cancelable ni reembolsable.	No aplicable	No aplicable	No	Para identificar las carácteristicas de los productos OUIGO disponibles por Distribuidores y sus condiciones, consultar la información disponible en el portal o app del Distribuidor. Algunos productos pueden estar también disponibles en postventa en el portal ouigo.com o OUIGO App, para billetes comprados a un Distribuidor.
	Cancelación con extra de viaje BILLETE REEMBOLSABLE (comprado con OUIGO ESENCIAL o OUIGO PLUS)	La petición de cancelación es gratis. Ver "INFORMACIÓN ADICIONAL" para otros costes aplicables.	Billete cancelable y reembolsable hasta 30 minutos antes de la salida del tren. Reembolso del 100% del importe del billete en vale de compra no reembolsable para trayectos OUIGO, con 12 meses de validez o reembolso del 80% en efectivo a través de los medios de pago utilizados. En el importe del billete se incluyen solo los items indicados como reembolsables con el extra de viaje BILLETE REEMBOLSABLE. Cualquier otro item está excluido.	No aplicable	No aplicable	Sí	
	Cancelación con extra de viaje BILLETE REEMBOLSABLE (incluido con OUIGO FULL)	La petición de cancelación es gratis. Ver "INFORMACIÓN ADICIONAL" par aotros costes aplicables.	Billete cancelable y reembolsable hasta 30 minutos antes de la salida del tren. Reembolso del 100% del importe del billete en vale de compra no reembolsable para trayectos OUIGO, con 12 meses de validez o reembolso del 80% en efectivo a través de los medios de pago utilizados. En el importe del billete se incluye el precio total pagado por el billete OUIGO FULL.	No aplicable	No aplicable	Sí	
REGULARIZACIONES EN LA ESTACIÓN AL EMBARQUE	Regularización a asiento XL	**10€ por trayecto**	Según disponibilidad	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Regularización billete tarifa Niño en cualquier trayecto	**7€ por trayecto**	Tarifa plana, de 0 a 13 años, con asiento. Máximo 2 billetes de Tarifa niño por cada billete de Tarifa general en la reserva.	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Regularización billete tarifa General en función del trayecto: (*) Vigentes a partir del 19 de abril de 2024						
	Tarragona - Barcelona Barcelona - Tarragona Cuenca - Albacete Albacete - Cuenca	**40 €**		No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Zaragoza-Tarragona Tarragona-Zaragoza (*) Valladolid - Segovia Segovia - Valladolid (*) Segovia - Madrid Madrid - Segovia Madrid - Cuenca Cuenca - Madrid Alicante - Cuenca Cuenca - Alicante Valencia - Cuenca Cuenca - Valencia Albacete - Elche Elche - Albacete Elche - Murcia Murcia - Elche	**50,00 €**		No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Alicante-Albacete Albacete-Alicante Barcelona-Zaragoza Zaragoza-Barcelona Madrid-Albacete Albacete-Madrid (*) Valladolid - Madrid Madrid - Valladolid (*) Valladolid - Cuenca Cuenca - Valladolid (*) Segovia - Cuenca Cuenca - Segovia Albacete - Murcia Córdoba - Málaga Málaga - Córdoba Córdoba - Sevilla Sevilla - Córdoba	**60 €**		No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Madrid-Valencia Valencia-Madrid Madrid-Zaragoza Zaragoza-Madrid (*) Valladolid - Albacete Albacete - Valladolid (*) Segovia - Albacete Albacete - Segovia Madrid - Córdoba Córdoba - Madrid	**70 €**		No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Madrid - Elche Elche - Madrid	**80 €**		No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Madrid-Tarragona Tarragona-Madrid Madrid-Alicante Alicante-Madrid (*) Valladolid - Alicante Alicante - Valladolid (*) Segovia - Alicante Alicante - Segovia Madrid - Murcia Murcia - Madrid Valladolid - Valencia Valencia - Valladolid Valencia - Segovia Segovia - Valencia	**90 €**		No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Madrid-Barcelona Barcelona-Madrid Madrid - Málaga Málaga - Madrid Madrid - Sevilla Sevilla - Madrid	**100 €**		No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Zaragoza-Sevilla Sevilla-Zaragoza Barcelona - Córdoba Córdoba-Barcelona	**110 €**		No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Barcelona - Sevilla Sevilla - Barcelona	**130 €**		No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Regularización por aplicación incorrecta de descuento a Familias Numerosas	**25 €**	Por billete donde la aplicación del descuento sea incorrecta.	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Regularización por aplicación incorrecta de descuento a miembros de ISIC, ITIC, IYTC	**10 €**	Por billete donde la aplicación del descuento sea incorrecta.	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Regularización equipaje adicional / XL	**25 €**	Máximo 2 piezas por viajero.	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
	Regularización Mascota pequeña	**25 €**	Máximo 2 Mascotas pequeñas por reserva.	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable

NOTA *: el responable de la emisión del billete está identificado en el mismo billete por la indicación "Venta OUIGO" o "Venta DISTRIBUIDOR".